

	SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD Y SEGURIDAD ALIMENTARIA	Cod.: ANX_1_PLT Ed.00
	POLÍTICA DE CALIDAD Y SEGURIDAD ALIMENTARIA	Fecha: 21.12.2021

La Dirección de **INDI ESSENCES S.L.** consciente de la importancia de la calidad y seguridad de sus productos y la demanda cada vez mayor en la sociedad actual, ha implantado un **Sistema de Gestión de la Calidad y Seguridad Alimentaria**.

Con la presente política, declaramos nuestra intención de cumplir con la obligación de comercializar productos seguros y legales conforme a la calidad especificada, así como de asumir nuestra responsabilidad frente a los consumidores. Así mismo, nos comprometemos a difundirla a todos los niveles de la empresa y a proporcionar los recursos necesarios para su cumplimiento.

Dicho Sistema de Gestión de la Calidad y Seguridad Alimentaria se fundamenta sobre los siguientes principios:

- Asegurar la calidad y seguridad alimentaria de nuestros productos implantando un sistema fundamentado en el cumplimiento de los requisitos legales y otros requisitos definidos en nuestros procesos productivos.
- Optimizar procesos y servicios, así como la introducción de nuevos productos y métodos de producción buscando establecer relaciones a largo plazo con nuestros proveedores y clientes, así como el beneficio mutuo.
- Potenciar la participación, formación e implicación de todo nuestro personal, haciéndoles conscientes de la importancia de las actividades individuales para contribuir a la eficacia y mejora continua del sistema implantado.
- Fidelizar a los clientes, a través de su satisfacción por el cumplimiento de sus expectativas y necesidades, asegurando la calidad, legalidad, seguridad y autenticidad de nuestros productos.
- Basar las relaciones con nuestros empleados, proveedores y clientes en una comunicación bidireccional, responsable y transparente entre las distintas partes.
- INDI ESSENCES S.L. se compromete con la cultura de seguridad del producto al disponer de un sistema APPCC propio y garantizar, a su vez, que sus proveedores disponen de un sistema APPCC propio plenamente operativo y que garantice la inocuidad de los productos comercializados bajo las certificaciones de IFS Broker y Ecológico.
- Compromiso con la Responsabilidad Ética y Laboral. El motor fundamental de nuestra empresa son las personas que la integran. Por ello es un objetivo prioritario para nosotros la satisfacción de sus necesidades y expectativas motivando el desarrollo de los empleados en base a la formación y capacitación continua y fomentando el trabajo en equipo.
- Compromiso con la Sostenibilidad y el Medio Ambiente. Mejorar la sostenibilidad de nuestra actividad es un objetivo primordial para INDI ESSENCES S.L. Somos conscientes de nuestra responsabilidad medioambiental y de la importancia de prevenir la contaminación ambiental y minimizar los aspectos y efectos medioambientales derivados de ella. Evidencia de ello es la oferta los productos ecológicos.
- La Dirección se compromete a la aportación de los recursos técnicos, humanos y financieros que sean necesarios para la comercialización de productos seguros y conforme a los requisitos de los clientes y a nuestro Análisis de Peligros y Puntos de Control Crítico, además de seguir el protocolo de Seguridad del Producto y Prevención del Fraude Alimentario de valoración de vulnerabilidad por áreas, productos y situaciones.

Esta Política es revisada anualmente, comunicada a todos los miembros de INDI ESSENCES S.L. y puesta a disposición del público.

En El Puerto de Santa María (Cádiz) a 21.12.2021

INDI ESSENCES S.L.
CIF: B87350518